

CO2-Prestatieladder

Willems Vastgoedonderhoud



Document:
3.D.1

Invalshoek D: Participatie
Actieve Deelname
Initiatieven

Management Samenvatting

Om aan de eisen vanuit invalshoek D: Participatie te voldoen, is het belangrijk dat Willems aantoont dat zij investeren in participatie, het delen van eigen kennis en het gebruik maken van externe kennis. De initiatieven waar aan geparticipeerd worden dienen een positieve bijdrage te leveren aan het reduceren van de energiestromen.

Als voorbeeld werkt Willems samen met een leverancier SPR, die materialen op locatie brengt. Doordat de leverancier de materialen op locatie levert, lopen de werkzaamheden van Willems geen of aanzienlijk minder vertraging op. Naast de vermindering van het aantal storingen gedurende de werkzaamheden is het doel ontstaan om het aantal transportbewegingen te verminderen en een positieve bijdrage te leveren aan het verminderen van congestie. Dit resulteert vervolgens ook in een reductie van de CO2-footprint van Willems, doordat SPR een efficiënte route aflegt op meerdere locaties.

Om het aantal verspillingen en vertragingen te reduceren en te controleren is Willems gestart met een Academy. Hier zal huidig en vooral nieuw personeel de opleiding krijgen om een krachtig basisniveau te ontwikkelen en de bedrijfsprocessen efficiënter uit te voeren.

Tot slot is een initiatief waar Willems graag aan meewerkt het voldoen aan de eisen van de Prestatieladder van SKAO. Dit initiatief zorgt er namelijk voor dat Willems een inzicht krijgt op de huidige CO2-footprint en hier bewust mee kan werken om reductie van schadelijke stoffen te bereiken. Dit kan ook eventuele ketenpartners of leveranciers motiveren om ook te participeren aan een sterk emissiereductie-beleid.

Verder is er rekening gehouden met een potentieel initiatief om samen te werken met soortgelijke bedrijven die geregistreerd zijn op de Prestatieladder. Door het delen van kennis en prestaties ontstaat er de potentie om van elkaar te leren. Deze samenwerking zal er toe leiden dat minder ontwikkelde bedrijven eventuele maatregelen over nemen van de verder ontwikkelde bedrijven, maar dit betekent niet dat er andersom niks geleerd kan worden. Door kennis uit te wisselen en eventueel gezamenlijk te brainstormen creëer je de ruimte voor ontwikkeling.

Verder is er per initiatief een budget opgesteld. Deze staan op de laatste pagina binnen dit document.

Inhoudsopgave

1. ACTIEVE DEELNAME INITIATIEVEN	4
1.1 INITIATIEF RITTENBESPARING	4
1.1.1 Omschrijving	4
1.1.2 Doelstellingen	4
1.1.3 Activiteiten.....	4
1.1.4 Initiatiefnemers	4
1.2 INITIATIEF WILLEMS ACADEMY	5
1.2.1 Omschrijving	5
1.2.2 Doelstellingen	5
1.2.3 Activiteiten.....	5
1.2.4 Effect van Initiatief	6
1.2.5 Initiatiefnemers	6
1.3 INITIATIEF CO2-PRESTATIELADDER	7
1.3.1 Omschrijving	7
1.3.2 Doelstellingen	8
1.3.3 Activiteiten.....	8
1.3.4 Initiatiefnemers	8
2. POTENTIEEL INITIATIEF “SAMENWERKING SOORTGELIJK BEDRIJF”	9
2.1 OMSCHRIJVING	9
2.2 DOELSTELLING	9
2.3 ACTIVITEIT	9
2.4 INITIATIEFNEMERS	9
3. BUDGETOVERZICHT	9

1. Actieve Deelname Initiatieven

1.1 Initiatief Rittenbesparing

1.1.1 Omschrijving

Willems Vastgoedonderhoud werkt op verschillende locaties verspreid over Zuid-Holland. Doordat Willems werkzaam is op deze verschillende locaties wordt er veel verkeer veroorzaakt. Werknemers moeten vanaf hun woonadres en vanuit kantoor op locatie komen, maar er moet ook materiaal beschikbaar zijn op locatie.

In het verleden was het normaal om vanuit locatie te reizen richting de leverancier om nieuw materiaal te halen. Dit zorgde ervoor dat er veel tijd verloren ging gedurende de werkzaamheden. Het personeel verloor namelijk niet alleen reistijd, maar ook tijd waar de werknemer bezig hoort te zijn met onderhoudswerkzaamheden. Samen met de leverancier, SPR, is de vraag ontstaan hoe dit proces anders kan worden ingericht. Willems en SPR hebben gezamenlijk een afspraak gemaakt dat SPR als leverancier de materialen op de afgesproken werkplaatsen levert.

1.1.2 Doelstellingen

Doordat de leverancier de materialen op locatie levert, lopen de werkzaamheden van Willems geen of minder vertraging op. Naast de vermindering van het aantal storingen gedurende de werkzaamheden is het doel ontstaan om het aantal transportbewegingen te verminderen en een positieve bijdrage te leveren aan het verminderen van congestie. Dit resulteert vervolgens ook in een reductie van de CO₂-footprint van Willems, doordat SPR een efficiënte route aflegt op meerdere locaties.

1.1.3 Activiteiten

- Gebruik maken van de MORE APP (voor communicatie tussen leverancier en Willems);
- 4x per jaar bundel bestelling bij SPR;
- Levering van materialen met behulp van een efficiënte routeplanning.

1.1.4 Initiatiefnemers

SPR: De leverancier van verschillende materialen.

Willems VGO: De opdrachtnemer die onderhoud op locatie uitvoert.

1.2 Initiatief Willems Academy

1.2.1 Omschrijving

Er was in het verleden een probleem waarbij de directie van Willems had geconstateerd dat de kennis en vaardigheden van het uitvoerende personeel, en daarmee de kwaliteit van het uitgevoerde werk, te onvoorspelbaar en niet consistent was. Er werd veel tijd en energie geïnvesteerd in het betrekken en inwerken van nieuw eigen en ingeleend personeel. Doordat het nieuwe personeel vaak onvoldoende kennis van de methoden en technieken beheerst, ontstonden er vertragingen en verspillingen binnen het bedrijfsproces.

Hierdoor heeft de directie van Willems onderzoek gedaan om deze verspillingen en vertragingen te reduceren en te controleren. Door het creëren van de Willems Academy zal huidig en vooral nieuw personeel de opleiding krijgen om een krachtig basisniveau te ontwikkelen en de bedrijfsprocessen efficiënter uit te voeren.

1.2.2 Doelstellingen

Het doel van de Willems Academy is om de kennis, vaardigheden en betrokkenheid van het uitvoerende personeel tot een gewenst basisniveau te ontwikkelen. Deze kennis zal ook bijdragen aan het correct uitvoeren van methoden en technieken, waardoor verspillingen worden gereduceerd. De doelstellingen zijn als volgt:

- Kennis van de Willems organisatie (ambitie, visie, waarden, geschiedenis & cultuur);
- Technische kennis van de vakdisciplines (timmerman, schilder, gevelreiniger, cleaner & houtrotsaneerder);
- Kennis van de Willems way of working (methoden, technieken, processen & veiligheid);
- Sociale vaardigheden (omgangsvormen met collega's, leveranciers & klanten).
- Bewustzijn van de milieu impact van diensten en producten.
- Een (creatief) klankbord vormen voor -innovatieve- ideeën op het gebied van CO2 reductie en duurzaamheid

1.2.3 Activiteiten

Binnen de Willems Academy worden medewerkers van de gehele uitvoeringsorganisatie van Willems getraind. Het gaat hierbij om 170 medewerkers, waarvan 57 in vaste dienst, 36 gedetacheerde medewerkers in dienst via een uitzendbureau, 65 ZZP'ers en 12 leerlingen. Er wordt hierbij vanuit meerder aspecten getest. Het programma bestaat uit 4 modules van één dag. De modules bestaan uit:

- **Module A:** Het bedrijf Willems. Hierin maakt de medewerkers goed kennis met de opzet en het doel van de module, de historie van Willems, de waarden en strategieën, de klanten en projecten etc.
- **Module B:** De manier van werken. Hierin wordt aandacht besteed aan onder andere kwaliteit, veiligheid en verschillende gedragscodes onderling en met de klanten.
- **Module C:** Op het project/werk. Hier leren de werknemers over de standaard processen binnen de uitvoering en wordt er geredeneerd waarom processen dienen te worden uitgevoerd. Een voorbeeld is het onderwerp afval en verwerking en waarom deze afvalscheiding wordt toegepast en wat er in de containers wordt gescheiden.
- **Module D:** Vakgroep dagen voor schilderwerk en timmerwerk. Het effectief en efficiënt uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden.

1.2.4 Effect van Initiatief

- Het reduceren van faalkosten;
 - o Minder schades en herstelkosten;
 - o Minder garantie herstelkosten door minder garantie werk;
 - o Minder investeren in collega's die slechts 3 dagen bij Willems lopen.
- Betere samenwerking in de teams;
- Uniforme werkwijze;
- Multidisciplinaire inzetbaarheid;
- Betrokkenheid bij Willems;
- Binnenhalen vakbekwaam personeel;
- Goodwill bij de opdrachtgever.

1.2.5 Initiatiefnemers

Willems VGO MT: Het creëren van de Willems Academy en de leerstof.

Willems huidige en nieuwe werknemers, uitzendkrachten en ZZP'ers. : Het leren van de bedrijfsvoering binnen Willems Vastgoedonderhoud en het efficiënt en effectief werkzaam zijn binnen de bedrijfsprocessen.

1.3 Initiatief CO₂-prestatieladder

1.3.1 Omschrijving

De CO₂-prestatieladder heeft als doel om bedrijven zich meer bezig te laten houden met de vermindering van CO₂-uitstoot. Deze CO₂-prestatieladder wordt onderverdeeld in vijf niveaus, waarvan elk niveau weergeeft in hoeverre de organisatie zich bezighoudt omtrent CO₂-reductie. Het eerste niveau begint met de focus binnen de organisatie zelf. Vanaf niveau vier ligt de focus van de organisatie ook extern. Denk hierbij aan de gehele keten, zoals de leveranciers, de afvalstromen, partners en opdrachtgevers. Het doel van de CO₂-prestatieladder is om, na het behalen van de certificering, de bedrijven continu te laten streven naar verdere CO₂-reductie binnen en buiten de bedrijfsvoering.

Binnen de CO₂-prestatieladder wordt er onderscheid gemaakt naar de volgende 3 scopes. De onderstaande scopes worden in het hoofdstuk Define verder uitgelegd gebaseerd op Willems VGO;

- **Scope 1** bestaat uit de directe emissies die voortkomen uit de organisatie;
- **Scope 2** bestaat uit de indirecte emissies die voortkomen uit de organisatie;
- **Scope 3** bestaat uit overige emissies die het gevolg zijn van de werkzaamheden van de organisatie.

De criteria van de CO₂-prestatieladder schrijft voor dat de uitstoot per scope in kaart dient te worden gebracht afhankelijk van het niveau dat de organisatie wenst te bereiken. Door het totale verbruik van de energieaspecten te koppelen aan de bijbehorende uitstoot per bron (De bron betekent waar het energieaspect uit is opgewekt), kan er een berekening worden gemaakt, waarbij een overzichtelijk beeld gecreëerd wordt van de totale uitstoot van schadelijke stoffen per scope. Deze energieaspecten zijn uitgedrukt in verbruik van energie, brandstof, gas etc.

Hieronder staan de te onderscheiden niveaus van de CO₂-prestatieladder accurater uitgelegd;

1. Op Niveau 1 krijgt het bedrijf gedeeltelijk inzicht in het energieverbruik, hierbij weet het bedrijf welke soorten energie gebruikt worden. De identificatie en analyse van de energiestromen zijn zowel in de bedrijfsvoering als bij de projecten gebeurd en in kaart gebracht. Deze lijst wordt regelmatig opgevolgd en actueel gehouden.
2. Op Niveau 2 heeft het bedrijf inzicht in haar eigen energieverbruik, hierbij is het bekend wat voor soort energie er gebruikt wordt en is hier een verdeling gemaakt per scope. Deze stromen zijn op een kwantitatieve manier in kaart gebracht en regelmatig worden er metingen gedaan, waarbij het verbruik aantoonbaar wordt gemaakt. Er is een actuele energiebeoordeling in de beschikking van het bedrijf.
3. Op Niveau 3 heeft het bedrijf haar energieverbruik vertaald naar CO₂-emissies, hierbij bestaat er een CO₂-administratie, waarbij voor het bedrijf bekend is wat de belangrijkste aangrijpingspunten zijn voor de reductie van schadelijke stoffen.
4. Op Niveau 4 rapporteert het bedrijf haar CO₂-footprint conform de ISO-14064-1 certificering voor de scope 1, 2 & 3. Op dit niveau heeft het bedrijf in relatieve omvang binnen de gehele keten de emissie van scope 3 bepaald. Het bedrijf is hierbij bewust van de overige emissies die plaats vinden bij andere bedrijven in de keten. Door deze kennis kan het bedrijf mogelijk energie- en CO₂-reductiemaatregelen in de keten toepassen.
5. Op Niveau 5 heeft het bedrijf een compleet portefeuille over de scope 1, 2 & 3, hierbij verbreedt en verdiept het bedrijf zijn inzicht in scope 3 en probeert het bedrijf de emissies in scope 3 te reduceren waar mogelijk. Het is belangrijk dat het bedrijf van directe ketenpartners, die relevant zijn voor de uitvoering van scope 3, over specifieke emissiegegevens beschikt.

1.3.2 Doelstellingen

- Een inzicht krijgen van de huidige CO₂-footprint.
- Het behalen van minimaal niveau 3 op de CO₂-prestatieladder.
- Het bewust zijn en het continu verbeteren van de vermindering van schadelijke stoffen.
- Hoe er een vermindering van de uitstoot van schadelijke stoffen kan worden bereikt.
- Hoe het bereikte niveau van de CO₂-prestatieladder kan worden behouden en eventueel zelfs worden verbeterd.

1.3.3 Activiteiten

De documenten van de SKAO dienen jaarlijks bijgewerkt te worden om ervoor te zorgen dat de informatie actueel is. Aan de hand van het handboek van de CO₂-prestatieladder wordt jaarlijkse de emissie-inventaris, het energiemangement actieplan, het communicatieplan en het document voor actieve deelname initiatieven bijgewerkt.

Het is hierbij belangrijk om de taakstellingen uit het document 3.B.2 Energiemangement actieplan daadwerkelijk en tijdig uit te voeren.

1.3.4 Initiatiefnemers

SKAO: Dit is de Stichting klimaatvriendelijk aanbesteden en ondernemen. Zij zijn de partij die de CO₂-prestatieladder beheren en de initiatiefnemers beoordelen en certificeren.

Willems Vastgoedonderhoud: Dient haar informatie te publiceren en actueel te houden. Willems zal open zijn over hun CO₂-beleid en doelstellingen naar opdrachtgevers en leveranciers toe. Er wordt verwacht dat dit een positief effect zal hebben op partners die eventueel worden gemotiveerd om aan hetzelfde initiatief mee te doen.

2. Potentieel Initiatief “Samenwerking Soortgelijk Bedrijf”

2.1 Omschrijving

Het valt op dat het aantal onderhoud- en schilderbedrijven dat gecertificeerd is volgens de CO2 Prestatieladder vrij beperkt is. Dit zorgt ervoor dat deze bedrijven maar van een kleine selectie de Prestatieladder documenten van kan inzien. Deze documenten bevatten handige informatie die kan worden gehanteerd door derden. Als initiatief kan er een groep worden gevormd tussen deze bedrijven, waarbij kennis en prestaties met elkaar worden gedeeld.

2.2 Doelstelling

Door het delen van kennis en prestaties ontstaat er de potentie om van elkaar te leren. Deze samenwerking zal ertoe leiden dat minder ontwikkelde bedrijven eventuele maatregelen over nemen van de verder ontwikkelde bedrijven, maar dit betekent niet dat er andersom niks geleerd kan worden. Door kennis uit te wisselen en eventueel gezamenlijk te brainstormen creëer je de ruimte voor ontwikkeling.

2.3 Activiteit

Een bijeenkomst, online of op locatie, waarbij er gezamenlijk wordt gecommuniceerd over kennis, prestaties en ontwikkeling.

2.4 Initiatiefnemers

Willems Vastgoedonderhoud, eventueel Schilderwerken de Boer uit Obdam en meer.

3. Budgetoverzicht

Er is voor eerdergenoemde initiatieven een budget opgesteld door Willems Vastgoedonderhoud.